

Aan de slag met HalloZorg

Voor medewerkers van ZNWW



Stichting Zorggroep
Noordwest-Veluwe 
Wonen, zorg en welzijn

Hallo Zorggroep Noordwest-Veluwe!

Leuk dat je aan de slag gaat met HalloZorg; het platform waar we met bewoners, hun naasten en andere professionals het netwerk betrokken houden, zodat we samen waardevolle herinneringen kunnen opbouwen! In dit document wordt uitgelegd hoe de start van HalloZorg verloopt.

1. Startbijeenkomst

Als je team besluit te starten met HalloZorg, neem je als eerste contact op met Joran Hoogenberg (projectleider). Samen plan je een moment met:

- Joran Hoogenberg (projectleider) en Hetty Lommers (praktische hulp);
- De teammanager en de dagbestedingscoach;
- 1 of 2 aanspreekpunten vanuit het zorgteam.

Tijdens dit moment worden er afspraken gemaakt over de start van HalloZorg. Er wordt besproken hoe en wanneer het team wordt getraind, hoe familie wordt geïnformeerd, en hoe de HalloZorg netwerken worden aangesloten (stap 3 en 4).

2. Training zorgteam en team welzijn

Voor de meesten is HalloZorg de eerste webapplicatie die ze op een iPad gaan gebruiken. Daarom is er een iPadtraining ontwikkeld die altijd vóór de introductietraining HalloZorg gegeven wordt. Bij deze iPadtraining moeten het hele team, de dagbestedingscoach én de betrokken medewerkers welzijn aanwezig zijn.

Voordat deze training gegeven kan worden moeten de volgende zaken geregeld worden:

- De teammanager vraagt de iPads aan met het aanvraagformulier "mobiel werken" op infoland. Dit formulier moet verstuurd worden aan hr@znww.nl - onder vermelding van "iPad HalloZorg". Dit duurt ongeveer twee weken.
- Nadat het formulier goedgekeurd is door HR, krijgt ICT een bericht van HR. ICT gaat dan de iPad inrichten. Dit duurt ongeveer een week. ICT neemt contact op met de teammanager als de iPad klaar is. De iPad is standaard ingericht met CuraWeb, HalloZorg, agenda en mail.
- Als er geen teamaccount aanwezig is, vraagt de teammanager een gezamenlijke mailbox aan bij ICT via Mijn7766. Let op: Het mag geen distributielijst zijn.

Hierna vraagt de teammanager de iPadtraining en de introductietraining HalloZorg aan bij Hetty Lommers. Deze trainingen duren beide 30 minuten. Na de iPad en HalloZorg training kun je met behulp van het stappenplan of de filmpjes op halloznww.nl en een eigen testnetwerk verder oefenen met HalloZorg. Heb je alles onder de knie? Dan is het tijd voor het informeren van de naasten.

3. Informeren van naasten

Spreek je met je team af hoe familie en andere betrokkenen worden geïnformeerd over de start van HalloZorg. Het handigst werkt dat als volgt:

- De dagbestedingscoach verstuurt, in samenspraak met de teammanager en het zorgteam, de aangepaste brief en het stappenplan aan de naasten over de start van HalloZorg. Beide documenten vind je op www.halloznwv.nl. Daarin geeft de manager namens het team aan dat jullie gaan werken met HalloZorg.
- Vervolgens benader je familie om ze aan te sluiten op HalloZorg. Dit kan je als dagbestedingscoach doen (of eventueel als contactverzorgende). Sommige teams kiezen voor een gezamenlijk koffiemoment, waar familie kan langskomen en hulp kan krijgen bij het (in)vullen van het netwerk. Dit kan in overleg met de trainer, de dagbestedingscoach en het team worden gepland.

4. Groeien en bloeien van het netwerk

Als het team getraind is en de naasten geïnformeerd zijn, is het zaak de netwerken te vullen en te laten groeien en bloeien. De dagbestedingscoach is hierin de spin in het web en zal voortaan tijdens gesprekken ook aangeven dat we binnen de zorggroep werken met HalloZorg. Aan alle bewoners wordt door de dagbestedingscoach verteld over HalloZorg en hij/zij helpt bewoners ook bij het aansluiten en inrichten van het netwerk.

5. Herinneringen maken

Zodra de eerste netwerken zijn aangesloten is het zaak herinneringen te gaan maken met elkaar. Samen zal je het netwerk levendig moeten houden. Dat vraagt inspanning van zowel de naastbetrokkenen, van jullie als beroepskrachten en van de dagbestedingscoach in het bijzonder.

Tip!

Als team moet je een aantal afspraken maken over het werken met de iPad:

- Wie is het aanspreekpunt van HalloZorg? Wijs een aandachtfunctionaris aan.
- Waar bewaren we onze iPad? Bijvoorbeeld op een vaste plek in de teampost.
- Wat spreken we af over opladen van de iPad? Je kunt kiezen voor tussendoor opladen, of eventueel 's nachts.
- Hoe gebruiken we ons team-account? Spreek bijvoorbeeld af dat je je initialen of naam onderaan een bericht plaatst, zodat je weet wie het heeft geplaatst.

Tip!

Schiet het levendig houden van het netwerk er vaak bij in?

- Maak een vaste afspraak over wanneer je iets plaatst, zoals altijd na het eten;
- Vraag familie het netwerk levendig te houden door zelf ook dingen te delen;
- Betrek het team welzijn. Mooie herinneringen maak je met elkaar!

Vragen of opmerkingen?

Waarschijnlijk ga je tegen vragen aanlopen bij het werken met HalloZorg. Om ervoor te zorgen dat je zoveel mogelijk ondersteund wordt, is er een website ontwikkeld met zowel een onderdeel voor beroepskrachten als voor bewoners/naasten. Kijk dus eerst op www.halloznwv.nl.

Problemen met HalloZorg, of wil je graag extra uitleg?

De hoofdgebruikers ('key-users') binnen jouw team en regio zijn eerste aanspreekpunt voor vragen. Ook hen kun je vinden op www.halloznwv.nl.

Inhoudelijke vragen, tips of verbeteringen?

Neem dan contact op met Hetty Lommers via het contactformulier op www.halloznwv.nl of via telefoonnummer 06-82293116 (beschikbaar op maandag, dinsdag en donderdag).

Vragen over het project binnen ZNWV?

Mail met Joran Hoogenberg via joran.hoogenberg@znwv.nl of bel hem via telefoonnummer 06-30064985.